

AGB und Bestellinformationen

Stand: 1. Oktober 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Direktkauf gedruckter Bücher über ichlesemithildern.com und die dort verlinkten Stripe-Zahlungsseiten. Sie richten sich an Verbraucherinnen und Verbraucher mit Lieferadresse in Österreich, Deutschland oder der Schweiz.

1. Vertragspartner und Geltungsbereich

Verkäufer ist **Patrick Benkö e.U.**, Inhaber Patrick Benkö, Rauchwart 207, 7535 Rauchwart im Burgenland, Österreich, FN 487687m. Kontakt: hallo@ichlesemithildern.com, Telefon +43 676 9400955. Weitere Anbieterangaben stehen im Impressum.

Verbraucherinnen und Verbraucher sind Personen, die überwiegend zu Zwecken außerhalb ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Die Bücher sind für Kinder bestimmt; Bestellungen richten sich an volljährige, geschäftsfähige Personen.

Für Käufe auf Amazon gelten diese AGB nicht. Dort bestellst du bei dem jeweils ausgewiesenen Verkäufer zu den dort angezeigten Bedingungen.

2. Bestellung und Vertragsschluss

1. Auf der Website wählst du Sprachausgabe und Lieferland. Der Kaufbutton öffnet den zugehörigen Stripe-Checkout. Das bloße Öffnen dieser Zahlungsseite löst noch keine Bestellung aus.
2. Im Checkout kannst du die Menge ändern und die dort angebotenen weiteren Sprachausgaben hinzufügen. Du gibst Kontakt-, Rechnungs-, Liefer- und Zahlungsdaten ein. Vor Abschluss kannst du Eingaben mit den angebotenen Funktionen korrigieren oder den Vorgang abbrechen.
3. Der Checkout zeigt die ausgewählten Bücher, Stückzahlen, Versandkosten und den an uns zu zahlenden Gesamtbetrag. Bitte prüfe besonders die Buchsprache und Lieferadresse.
4. Das im Checkout dargestellte Angebot kannst du durch Betätigen der abschließenden, eindeutig als zahlungspflichtig gekennzeichneten Schaltfläche annehmen. Mit erfolgreichem Abschluss des Bestell- und Zahlungsvorgangs kommt der Kaufvertrag zustande.

Vertragssprache ist Deutsch, auch wenn du ein englisches oder spanisches Buch bestellst. Die Zahlung wird über Stripe abgewickelt; Stripe ist nicht der Verkäufer der Bücher. Wir berechnen keine zusätzliche Gebühr für die Nutzung der angebotenen Zahlungsarten.

Die Zahlung ist bei Vertragsschluss fällig, auch bei einer Vorbestellung. Es stehen die im jeweiligen Checkout angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung. Dein Zahlungsdienstleister kann bei einer Währungsumrechnung eigene Gebühren erheben.

3. Vertragsunterlagen

Du erhältst eine Bestätigung deiner Bestellung an die angegebene E-Mail-Adresse. Die für deine Bestellung geltenden Vertragsinformationen einschließlich dieser AGB, der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars stellen wir dir per E-Mail in speicherbarer Form zur Verfügung. Ein Zahlungsbeleg allein ersetzt diese Informationen nicht.

Du kannst diese Seiten außerdem mit der Druck- oder Speicherfunktion deines Browsers sichern. Die Bestelldaten werden zur Abwicklung und entsprechend den gesetzlichen Pflichten aufbewahrt. Auf unserer Website gibt es kein Kundenkonto, über das du frühere Vertragstexte abrufen kannst.

4. Preise und Versandkosten

Die Preise werden in Euro angegeben. Maßgeblich sind die vor Abschluss im Checkout ausgewiesenen Preise. Der aktuelle Buchpreis beträgt **11,30 € je Exemplar**. Für die befreiten österreichischen Umsätze wird gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994 keine Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

Lieferland	Versand	Ein Buch mit Versand
Österreich	kostenfrei	11,30 €
Deutschland	3,99 €	15,29 €
Schweiz	3,99 €	15,29 €* *

Die Versandpauschale fällt nur einmal pro Bestellung an, auch bei mehreren Büchern oder gemischten Sprachausgaben. Verpackung wird nicht zusätzlich berechnet.

***Lieferungen in die Schweiz:** Zusätzlich können Schweizer Einfuhrabgaben und Abwicklungsgebühren des Beförderers anfallen, die nicht im an uns bezahlten Betrag enthalten sind und gegebenenfalls direkt von den zuständigen Stellen oder vom Beförderer erhoben werden. Sie hängen insbesondere von Bestellwert, Einfuhrvorschriften und Beförderer ab. Informationen veröffentlicht das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit.

5. Vorbestellung und Lieferung

Die Bücher werden derzeit als Vorbestellung angeboten. Wir beschaffen die Exemplare und versenden sie selbst. **Die Lieferung nach Österreich, Deutschland und in die Schweiz erfolgt innerhalb einer Woche (sieben Kalendertagen) ab Vertragsabschluss.** Diese Frist umfasst Beschaffung und Transport.

Sollte eine vereinbarte Lieferung nicht rechtzeitig möglich sein, informieren wir dich. Deine gesetzlichen Rechte bei Lieferverzug bleiben bestehen; eine bloße Mitteilung verlängert die vereinbarte Frist nicht. Wir ersetzen eine bestellte Sprachausgabe nicht ohne deine Zustimmung durch eine andere.

Das Risiko des zufälligen Verlusts oder einer Beschädigung auf dem Versandweg tragen wir bis zur Übergabe an dich oder eine von dir benannte empfangsberechtigte Person, die nicht der Beförderer ist. Zwingende gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

6. Widerruf / Rücktritt

Verbraucherinnen und Verbraucher können den Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt grundsätzlich mit Erhalt der Ware, bei getrennt gelieferten Waren einer einheitlichen Bestellung mit Erhalt der letzten Ware. Du kannst den Widerruf auch schon vor der Lieferung erklären.

Die vollständige Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular ist Bestandteil dieser Bestellinformationen. Für Bestellungen mit Lieferung in die Schweiz räumen wir dasselbe dort beschriebene 14-tägige Widerrufsrecht vertraglich ein. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben zusätzlich bestehen.

Die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung im Rahmen des Widerrufs trägst du. Bei einer berechtigten Mängelbeanstandung gelten die gesetzlichen Regeln zur Kostentragung.

7. Gewährleistung und Haftung

Für die Bücher bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei neuen Waren beträgt die Gewährleistungsfrist für Verbraucherinnen und Verbraucher mindestens zwei Jahre ab Übergabe. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen kannst du unentgeltliche Verbesserung oder Austausch sowie gegebenenfalls Preisminderung oder Vertragsauflösung verlangen. Gesetzliche Verjährungsregelungen bleiben unberührt.

Bitte melde Mängel an hallo@ichlesemitebildern.com, möglichst mit Angaben zur Bestellung und zum Fehler. Ein Foto kann die Bearbeitung erleichtern, ist aber keine Voraussetzung für deine gesetzlichen Rechte. Die Originalverpackung und eine sofortige Meldung bei Lieferung sind ebenfalls keine Voraussetzung.

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen. Diese AGB schränken die gesetzliche Haftung, insbesondere für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsrecht, nicht ein.

8. Beschwerden und gesetzlicher Verbraucherschutz

Bei Fragen oder Beschwerden erreichst du uns über die im Impressum genannten Kontaktdaten. Die Möglichkeit, eine zuständige Verbraucherschlichtungsstelle oder ein zuständiges Gericht anzurufen, bleibt unberührt. Eine allgemeine Verpflichtung zur Teilnahme an einem freiwilligen Schlichtungsverfahren wird durch diese AGB nicht übernommen.

Die gesetzlichen Vorschriften über das anwendbare Recht und die zuständigen Gerichte bleiben maßgeblich. Zwingende Verbraucherschutzrechte, insbesondere die deines gewöhnlichen Aufenthaltsstaats, werden durch diese AGB nicht beschränkt.

Widerrufsbelehrung

Stand: 1. Oktober 2026

Die folgende Belehrung gilt für Verbraucherinnen und Verbraucher beim Direktkauf von Büchern bei Patrick Benkö e.U. Für Lieferungen in die Schweiz gewähren wir das hier beschriebene Widerrufsrecht zu denselben Bedingungen vertraglich. Für Bestellungen auf Amazon wende dich bitte an den dort angegebenen Verkäufer.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Patrick Benkö e.U., Rauchwart 207, 7535 Rauchwart im Burgenland, Österreich, Telefon: +43 676 9400955, E-Mail: hallo@ichlesemitbildern.com**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.ichlesemitbildern.com/vertrag-widerrufen.html> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail) eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an **Patrick Benkö e.U., Rauchwart 207, 7535 Rauchwart im Burgenland, Österreich** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vertrag widerrufen

Hinweise zu unseren Büchern

Auch Vorbestellungen können bereits vor dem Erhalt der Bücher widerrufen werden. Ein normales, unpersonalisiertes Buch ist nicht allein deshalb vom Widerruf ausgeschlossen, weil es erst nach einer Bestellung gedruckt oder beschafft wird.

Ausmalen oder Einzeichnen kann über eine Prüfung des Buches hinausgehen und einen Wertverlust verursachen. Dadurch entfällt das Widerrufsrecht nicht automatisch. Eine Rücksendung in der Originalverpackung oder eine vorherige Genehmigung ist nicht Voraussetzung für den Widerruf.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Sie können den Text in eine E-Mail übernehmen oder diese Seite ausdrucken.

An:

Patrick Benkö e.U.

Rauchwart 207

7535 Rauchwart im Burgenland

Österreich

E-Mail: hallo@ichlesemitbildern.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- ➊ Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- ➋ Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.